

Handleiding SMS Chat

Datum: 08/03/2006

Inhoudsopgave

1. Inhoudsopgave	1
2. Inleiding.....	1
3. Inloggen	1
4. Operators	2
5. Het chat profiel.....	3
5.1. Het instellen van een chat profiel.....	3
5.2. Het algemene chat profiel	3
6. Instellingen.....	4
7. Berichten.....	4
7.1. Inbox.....	4
7.2. Outbox.....	4
8. Statistieken.....	4

Inleiding

Dit document beschrijft de werking van de SMS Chat die door MCXess wordt aangeboden. Het SMS Chat systeem geeft de mogelijkheid om meerdere gebruikers aan te maken waarmee mobiele gebruikers kunnen chatten door het sturen van een volgend berichtje naar 4414: "<KEYWORD> <GEBRUIKER> <Bericht>". Hierin is het <KEYWORD> het keyword waarop het systeem is aangemaakt. De waarde <GEBRUIKER> kan zelf worden ingesteld en hoe dat kan worden gedaan wordt ook in dit document uitgelegd. Het <Bericht> is het werkelijke chat-bericht van de mobiele gebruiker.

Inloggen

Wanneer door MCXess uw SMS chat is opgezet, kunt u op de aangegeven URL inloggen met de gegeven gebruikersnaam en wachtwoord. De URL ziet er ongeveer als volgt uit, hierin moet alleen <klant> worden aangepast:

<http://83.96.144.200/>

Wanneer deze URL wordt gezocht verschijnt het onderstaande scherm.

Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord hieronder in

username:
password:

Inloggen

Wanneer hier is ingelogd verschijnt het onderstaande scherm wanneer er nog geen instellingen in het systeem zijn gedaan.

CHAT PROFIELEN		
NAAM	ONBEANTWOORDE BERICHTEN	TOTAAL BERICHTEN
[Geen resultaten]		

Beheer

- Chat Profielen
- Instellingen
- Operators

Berichten

- SMS Inbox
- SMS Outbox

Algemeen

- Statistieken
- Uitloggen

Operators

Wanneer er in het menu voor “Operators” wordt gekozen, kunnen daar nieuwe operators worden aangemaakt en bestaande operators worden aangepast. Een operator is een persoon die één of meerdere chatagents beheert en door middel van zijn operatoraccount ook kan inloggen in het systeem.

Een nieuwe operator moet in het volgende scherm worden aangemaakt:

OPERATOR TOEVOEGEN

Operator Naam:

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

E-mail:

Afzenders:
(komma gescheiden)

Hierin moeten de volgende velden worden ingevuld:

- **Operator Naam**
Hier moet een identificerende naam voor de operator worden opgegeven.
- **Gebruikersnaam**
Hier moet de gebruikersnaam van de operator worden opgegeven. Deze gebruikersnaam kan ook gebruikt worden om in te loggen op de login-pagina.
- **Wachtwoord**
Hier moet het wachtwoord van de operator worden opgegeven, wat eveneens gebruik moet worden om deze operator in te loggen.
- **E-mail**
Hier moet het e-mail adres van de operator worden opgegeven.
- **Afzenders**
In dit vak moeten alle afzenders worden ingevuld waarvandaan de operator berichten kan

versturen. Wanneer hij bijvoorbeeld onder drie verschillende namen aan het chatten is, zouden deze hier alle drie moeten worden ingevuld gescheiden door een komma.

Nadat de operator is aangemaakt moet er voor alle afzenders waarvan deze gebruiker gebruik wil maken een chat profiel worden aangemaakt.

Het chat profiel

Het instellen van een chat profiel

Bij het opzetten van de verschillende operators, kan bij iedere operator één of meerdere afzenders worden ingesteld. Voor alle afzenders die hier zijn ingesteld, moet bij de operator een chat profiel worden ingesteld.

Om het chat profiel in te stellen moet eerst met de betreffende operator worden ingelogd. Wanneer dit is gebeurd

	NAAM	ONBEANTWOORDE BERICHTEN	TOTAAL BERICHTEN
 	Profiel Jan	0	0

PROFIEL TOEVOEGEN

Naam:

Afzender:

Omschrijving:

Bij een profiel kunnen de volgende velden worden opgegeven:

- **Naam**
Dit is de identificerende naam van het account.
- **Afzender**
Hier kan de afzender worden gekozen die wordt meegegeven bij de berichten die worden teruggestuurd. In dit lijstje staan alleen de namen opgegeven die bij de operator zijn ingegeven.
- **Omschrijving**
Hier kan een omschrijving voor het chat profiel worden opgegeven. Dit is handig wanneer er bijvoorbeeld onder één operator account met veel profielen wordt gewerkt zodat de operator precies weet wat het profiel inhoud.

Het algemene chat profiel

Onder de hoofdgebruiker kunnen ook chat profielen gemaakt worden. Het is verstandig hier ook een algemeen chat profiel aan te maken wat alle berichten opvangt die niet worden opgepakt door de verschillende operators. Dit kan gedaan worden door een chat profiel aan te maken met de naam "*"



(zonder aanhalingstekens). Wanneer dit wordt gedaan, dan wordt in dit profiel ieder SMS bericht afgevangen wat naar een niet bestaande persoon wordt gestuurd.

Instellingen

Bij instellingen kunnen templates worden aangemaakt. Deze templates kunnen van te voren worden gedefinieerd en bevatten bepaalde teksten die van te voren in te stellen zijn en daarna tijdens de chat niet helemaal ingetypt hoeven te worden. Wanneer er bijvoorbeeld vaak dezelfde vraag wordt gesteld en het antwoord op deze vraag is steeds hetzelfde, dan kan het antwoord in een template worden vastgelegd.

Berichten

Natuurlijk het belangrijkste van het gehele systeem zijn de berichten. Bij berichten wordt er onderscheid gemaakt tussen inkomende berichten en uitgaande berichten. De inkomende berichten worden in de inbox geplaatst en de verstuurd berichten worden in de outbox gezet.

Inbox

Bla

Outbox

Bla

Statistieken

Het aantal ontvangen en verstuurd berichten kan hier worden bekeken. Voor de hoofd gebruiker is het mogelijk van de verschillende operators te zien hoeveel berichten deze hebben verstuurd en hebben ontvangen.