

Betaling van micro bedragen is een perfecte manier om omzet te genereren. Sinds de introductie van het aanbieden van webbased content zijn er diverse mogelijkheden tot betaling hiervan ontwikkeld. De Europese penetratie van mobiele telefoons is hoger dan 100%. De mobiele telefoon is daarmee een gebruiksvoorwerp geworden in het hedendaagse leven en wordt wereldwijd algemeen gezien als efficiënt en betrouwbaar. Het verrichten van micro betalingen via de mobiele telefoon is een ideale manier om om te gaan met kleine bedragen en is toegankelijk, veilig en een snelle manier van betaling.



Een veranderende wereld

Steeds meer organisaties gebruiken de mobiele telefoon voor het betaalbaar stellen van services, informatie of mobiele content. Mobiele content kan zijn logo's, ring-tones etc., maar tegenwoordig ook diverse services waaronder bijvoorbeeld de betaling van frisdrank uit de automaat of een toiletbezoek. Door deze kleine bedragen betaalbaar te stellen via de mobiele telefoon beperken organisaties de aanwezigheid van geld op de locatie, ongeacht het bedrag. Tevens garandeert de interactieve betalingsmethode betaling van het te vorderen bedrag. Voor uw klanten betekent betaling via de mobiele telefoon dat de noodzaak om klein geld op zak te hebben niet noodzakelijk meer is.

MCXess' Payment Solution is een maatwerk oplossing om kleine bedragen betaalbaar te stellen via SMS of telefonie ondersteund door een IVR (Interactive Voice Response) platform. Onze Payment Solutions maken het mogelijk om uw omzet te verhogen zonder geconfronteerd te worden met hoge kosten, risico's of fouten.

Heb ik betaald?

Betaling door middel van een Premium Rate Service nummer in combinatie met een IVR platform stelt uw klanten in staat om kleine bedragen te betalen. Door uw klant door een IVR menu te navigeren en een bedrag per minuut in rekening te brengen kan ook een betaling voldaan worden. Omdat uw klant door het automatische menu navigeert, merkt hij nauwelijks dat het een betalingsproces betreft.

Interactieve betalingsmethoden bieden u een diversiteit aan mogelijkheden en zijn makkelijk te implementeren en vragen weinig tot geen technische kennis. Tevens reduceert interactieve betaling de personele kosten die veelal betrokken zijn bij de verwerking van een betaling.

Kleine betalingen vereisen veelal geen verregaande financiële administratie of een gespecialiseerde financiële kracht. Het limiteert het aantal facturen en het aantal fouten gedurende het facturatie proces. Kortom, interactieve betaling van kleine bedragen draagt bij aan de verbetering van de efficiëntie binnen uw organisatie.

De beste content met en de beste betalingsmethode

Gebruik van een IVR platform gaat altijd samen met een betaald service nummer. Afhankelijk van het type content of service wat u aanbiedt. Voor het aanbieden van een service, bijvoorbeeld telefonisch advies, kiezen bedrijven veelal voor betaling per minuut. Dit stelt u in staat om een complete financiële transactie af te ronden eventueel gepaard met faciliteiten waaronder het open stellen van een website gedurende een gesprek. Uw bezoeker ontvangt het telefoonnummer en een betalingscode op zijn scherm waarna uw klant middels het telefoonnummer en het intoetsen van de betalingscode het betalingsproces start. Afhankelijk van het te betalen gedrag blijft uw klant zo lang als noodzakelijk aan de telefoon. Vanzelfsprekend is dit ook afhankelijk van de gesprekskosten per minuut.

MCXess is een Communication Integrator, gespecialiseerd in het realiseren van wereldwijde bereikbaarheid door het integreren van hosted High-end telecom services met Multi Channel bereikbaarheid

MCXess biedt oplossingen die uw klantcontactmomenten verhogen, uw doelgroep internationaliseert en gericht is op het verbeteren van de efficiëntie in front-offices resulterend in de

Naast de mogelijkheid betaling te faciliteren door gesprekskosten per minuut te hanteren, is er ook de mogelijkheid gesprekskosten per gesprek in rekening te brengen. In de meeste gevallen wordt deze mogelijkheid gebruikt voor het aanbieden van een dienst of product met een vast bedrag. Doordat het een vast bedrag betreft is slechts één telefoongesprek van uw klant noodzakelijk om het product te ontvangen. In rekening brengen van kosten per gesprek stelt u in staat om direct een betaling te ontvangen. Uw klant ontvangt een betalingscode waarna deze telefonisch ingevoerd wordt. Het bedrag wordt direct in rekening gebracht bij de klant. De kosten per gesprek worden vastgesteld afhankelijk van het te betalen bedrag voor de betreffende dienst of product.

Betaling per SMS

SMS heeft vandaag de dag meerdere doelen. Begonnen als een communicatie en informatie kanaal, staat SMS vandaag de dag voor meer. Betaling per SMS stelt uw klant in staat om via SMS te betalen. Door het sturen van een SMS naar een vooraf gecommuniceerde short code¹. Vaak gebruikt in situaties waar digitale en interactieve producten zoals ringtones, logo's of wallpapers voor de mobiele telefoon worden aangeboden creëert SMS directe interactie tussen u en uw klant. Zodra uw klant een SMS heeft gestuurd, stuurt het MCXess SMS platform een SMS terug waarmee het te betalen bedrag bij de ontvanger in rekening wordt gebracht. Het grote voordeel van betaling via SMS is dat u op regelmatige basis omzet kan genereren wanneer u een abonnementsdienst aan uw klant biedt.

Welkom in de wereld van interactieve betalingen

MCXess biedt interactieve Payment Solutions met een hoge bereikbaarheid. Ons IVR platform kan op maat gemaakt worden afhankelijk van uw doelgroep en uw product. Dit resulteert in een organisatie- en klantvriendelijke oplossing die gefocused is op het verhogen van uw efficiëntie, omzet en service. Met een internationale bereikbaarheid door uw website, zijn ook onze Payment Solutions internationaal in te zetten. Ongeacht de branche of product, staat interactieve betaling voor een veilige, snelle en anonieme manier van betalen. Vanuit het marketing perspectief dragen interactieve betalingsmethoden bij aan uw imago als een innovatieve en klantgerichte organisatie.

¹ Het sturen van een SMS bericht naar een short code is alleen mogelijk in Nederland.

