



SMS Manager

Referentie Nummer:

Versie : 1.3

Datum : 3 Juli 2007

© MCXess Nederland BV, 2007,

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van MCXess Nederland B.V.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Inloggen.....	3
3. De SMSmanager	4
3.1. SMS center	5
3.1.1. SMS verzenden	5
3.1.2. Historie	6
3.2. Beheer	6
3.3. Diensten.....	7
3.3.1. Interactive SMS.....	7
3.3.2. Overzicht mogelijkheden per type SMS	12
3.4. Overig	13
3.4.1. Statistieken – Verzonden.....	13
3.4.2. Statistieken – Ontvangen	13
3.4.3. Statistieken bekijken.....	13
3.5. Algemeen.....	14
3.5.1. Beginpagina.....	14
3.5.2. Uitloggen.....	14

1. Inleiding

Deze handleiding geeft een korte beschrijving van de mogelijkheden van de SMSmanager van MCXess en hoe deze mogelijkheden gebruikt kunnen worden.

2. Inloggen

Om gebruik te maken van de SMSmanager, moet er eerst ingelogd worden met een gebruikersnaam en wachtwoord. De inlogpagina ziet er als volgt uit:

username:	<input type="text"/>
password:	<input type="password"/>
<input type="button" value="INLOGGEN"/>	

Deze inlogpagina is te bereiken op het volgende adres:

<http://smsclients.mcxess.nl/interface/nl/index.php>

3. De SMSmanager

Wanneer u bent ingelogd op de manager, komt u binnen op een pagina die er als onderstaand figuur uit moet zien. De SMSmanager is zo opgebouwd dat de verschillende mogelijkheden in het menu aan de linkerkant gekozen kunnen worden. Wanneer er een bepaalde mogelijkheid is gekozen, dan worden de specifieke instellingen hiervan aan de rechterkant getoond.

Het menu met mogelijkheden is verder opgedeeld in de volgende onderdelen:

- SMS center
Voor het handmatig versturen van SMS berichten en het opvragen van historische gegevens over eerder verstuurd berichten via de SMSmanager!
- Beheer
Onder beheer kunnen groepen en contactpersonen worden aangemaakt en onderhouden.
- Diensten
Onder diensten kunnen diensten worden gedefinieerd die aan een keyword gekoppeld kunnen worden
- Overige
Overige mogelijkheden van het systeem, hier bij staan onder andere statistieken
- Algemeen
Een aantal algemene handelingen

De pagina waarop een gebruiker binnenkomt na het inloggen toont alleen het credit saldo van de ingelogde gebruiker. Dit credit saldo geeft aan hoeveel flat fee SMS berichten er nog verstuurd kunnen door deze gebruiker.



3.1. SMS center

SMS center biedt standaard mogelijkheden om SMS berichten te versturen via de SMSmanager. Onder het SMS center zijn twee opties beschikbaar, dit zijn "SMS verzenden" en "Historie".

3.1.1. SMS verzenden

Wanneer er op SMS verzenden wordt geklikt, dan wordt aan de rechterkant van de webinterface een aantal stappen getoond die doorlopen moeten worden om een SMS bericht via deze interface te versturen.

1. ONTVANGERS

De eerste stap is het aangeven naar wie het bericht toegestuurd moet gaan worden. Hier kan gekozen worden om of:

- Eén of meerdere groepen te selecteren
- Eén of meerdere contactpersonen te selecteren
- Een GSM nummer in te voeren

Wanneer er op "Groepen selecteren" wordt geklikt, kunnen er één of meerdere groepen geselecteerd worden waar het bericht naartoe moet. Deze groepen kunnen onder het menu "Beheer" -> "Groepen" worden ingesteld.

Wanneer er op "Contactpersonen selecteren" wordt geklikt, kunnen verschillende contactpersonen worden geselecteerd waar een bericht naartoe gestuurd moet worden. Deze contactpersonen kunnen worden beheer onder het menu "Beheer" -> "Contactpersonen".

Naast deze twee opties om naar personen of groepen toe te sturen die bekend zijn in het systeem, kan er ook voor gekozen worden om naar een GSM nummer toe te sturen. Wanneer dat gedaan wordt, kan dit worden ingevuld bij "OF: GSM testnummer:".

2. SMS TEKST

Wanneer de ontvangers zijn ingesteld kan het bericht worden opgesteld onder "2. SMS TEKST". Hier kan het bericht worden ingevoerd en is ook nog te zien hoeveel karakters er nog ingevoerd kunnen worden. Een SMS bericht kan uit maximaal 160 karakters bestaan!

Naast de tekst van het SMS bericht, kan ook een afzender worden opgegeven. De verschillende mogelijke afzenders kunnen door MCXess worden ingesteld. Standaard zal hier echter meestal gebruik worden gemaakt van de shortcode van de dienst (4414).

3. TIJDSTIP VAN VERZENDING

Bij de derde stap van het verzenden van een bericht, moet er worden opgegeven of het bericht op dit moment verstuurd moet worden of dat dit op een ander tijdstip moet gebeuren.

4. VERZENDEN

Bij de laatste stap hoeft er alleen op “Bevestigen” te worden geklikt om zo het bericht te versturen.

3.1.2. Historie

Bij “Historie” kunnen de verschillende verzonden SMS berichten bekeken worden. Ook kunnen de berichten die op een ander tijdstip verstuurd moeten gaan worden hier bekeken en zo nodig verwijderd worden. Let wel op dat hier alleen de berichten te zien zijn die via de SMSmanager verstuurd zijn onder het ingelogde account!

3.2. Beheer

Onder beheer kunnen groepen en contactpersonen beheerd worden. Groepen kunnen een aantal contactpersonen of telefoonnummers bevatten die via “SMS verzenden” in één keer een SMS toegezonden kunnen worden.

Bij het aanmaken van contactpersonen kunnen een aantal gegevens van een contactpersoon opgegeven worden:

- GSM nummer
- Voornaam
- Achternaam
- E-mail

Daarnaast moet bij het aanmaken van een nieuw contactpersoon altijd een groep worden opgegeven of een nieuwe groep worden aangemaakt. Contactpersonen kunnen namelijk niet los in het systeem bestaan, maar moeten altijd in een groep voorkomen.

Onder het menu-item “Contactpersonen” kan verder ook bekeken worden welke contactpersonen er in de verschillende bestaande groepen zitten. Onderaan het “Contactpersonen” scherm kan gekozen worden voor: “TOON OP ALFABET:” of “OP GROEP:”.

In het pull-down menu naast “TOON OP ALFABET:” kan een letter worden gekozen waarna alle contactpersonen met een naam beginnend met deze letter worden getoond.

In het pull-down menu naast “OP GROEP:” kan een groep worden gekozen waarna alle contactpersonen in deze groep worden getoond.

3.3. Diensten

Onder "Diensten" staan standaard twee diensten weergegeven, namelijk: "Interactive SMS" en "Automatic SMS". De laatste van deze twee is standaard niet beschikbaar.

3.3.1. Interactive SMS

Wanneer er voor "Interactive SMS" wordt gekozen, wordt een scherm getoond wat er ongeveer als onderstaand figuur uit ziet. In de tabel zijn alle huidige diensten van de ingelogde gebruiker te zien. Verder kan er met de knop "Nieuwe dienst aanmaken" een nieuwe dienst worden opgezet.



KEYWORD	STATUS	ACTIE
demo9 (4414)	ACTIEF	AANPASSEN - RAPPORTAGE - WISSEN

Nieuwe dienst aanmaken

Wanneer er al een dienst onder deze gebruiker aanwezig is, kan de status van deze dienst op actief of inactief worden gezet. Het wijzigen tussen deze status kan gedaan worden door op "ACTIEF" of "INACTIEF" te klikken.

Ook kan er per dienst een rapportage worden opgevraagd. Dit wordt gedaan door op "RAPPORTAGE" te klikken. Er wordt dan een CSV bestand opgehaald waarin de opgeslagen gegevens staan. Met de "WISSEN" optie kan de dienst helemaal verwijderd worden.

In deze rapportage worden de volgende parameters opgeslagen:

- Datum toegevoegd (Created)
- Nummer verzender (MSISDN)
- Operatorcode (OPERATOR)
- Tekst van het SMS bericht (PARM)

Wanneer het CSV bestand is opgeslagen en wordt geopend met Excel, moeten de cell-opties van de eerste twee kolommen worden aangepast. Deze moeten worden veranderd naar "getal" met nul cijfers achter de komma.

Op het moment dat er voor een "Nieuwe dienst aanmaken" wordt gekozen, komt de gebruiker in hetzelfde scherm terecht als op het moment dat er voor "AANPASSEN" bij een bestaand keyword wordt gekozen. Het aanpassen- / nieuwe dienst-scherm ziet er als onderstaand figuur uit.

INTERACTIVE SMS - INSTELLINGEN

1. KEYWORD SELECTIE

Selecteer keyword demo9 (4414) ▼

Wat volgt er na het keyword JA of NEE (SMS&Win) ▼

2. ACTIE BIJ ONTVANGEN SMS

<input checked="" type="checkbox"/> Doorsturen naar URL	<input checked="" type="checkbox"/> Doorsturen naar e-mail adres
<input type="checkbox"/> Importeren naar groep	<input type="checkbox"/> Verwijderen uit groep
<input checked="" type="checkbox"/> Opslaan in rapportages	<input type="checkbox"/> % verdeling maken

3. REACTIE NAAR DEELNEMER

<input type="checkbox"/> SMS terug sturen	<input type="checkbox"/> MMS terug sturen
<input type="checkbox"/> E-mail terug sturen	<input type="checkbox"/> Terugbellen

Het instellen van de dienst gebeurt in drie stappen:

1. Keyword selectie
2. Actie bij ontvangen SMS
3. Reactie naar deelnemer

1. Keyword selectie

Hier moet allereerst een keyword worden geselecteerd. Een keyword kan maar voor één dienst worden gebruikt. Wanneer er geen keyword beschikbaar meer is of een nieuwe dienst geïntroduceerd moet gaan worden met een nieuw keyword, dan moet dit bij MCXess worden aangevraagd.

Naast het opgeven van een keyword, moet worden opgegeven wat er na het keyword volgt. Hier kunnen een aantal standaard diensten worden gekozen, namelijk:

- **Niets**
Bij de keuze voor "Niets" worden er geen speciale acties ingesteld. Niets zal voornamelijk worden gebruikt wanneer er een maatwerk applicatie achter het keyword staat.
- **AAN of UIT (aan- en afmelding)**
Wanneer er "AAN" naar het keyword toegestuurd wordt, wordt deze persoon toegevoegd in een bepaalde groep. Deze groep kan worden ingesteld op de vervolgpagina wanneer er op "Doorgaan" onder aan het scherm is geklikt. Met "UIT" kan een persoon weer uit een groep worden weggehaald.
- **Email adres**
Deze optie maakt het mogelijk een e-mail bericht terug te sturen naar de persoon die een bericht heeft gestuurd. Wanneer deze optie is geselecteerd, kan er bij stap 3 "E-mail terug sturen" worden aangevinkt. Op de vervolgpagina kan het bericht worden ingesteld wat teruggestuurd moet worden.
- **Postcode + Huisnummer**
Geeft de mogelijkheid de postcode en huisnummer van een persoon op te slaan.

- **A,B,C, ... (SMSpoll/SMSvote)**
Wanneer er A,B,C, ... naar het keyword worden toegestuurd, wordt per optie bijgehouden hoe vaak hiervoor een SMS bericht is verstuurd. Dit kan later ook weer uitgelezen worden zodat te zien is hoeveel mensen voor welke optie hebben gekozen.
- **A,B,C, ... (SMS&Win)**
Achter A,B,C, ... kunnen antwoorden worden gehangen en er kan worden opgegeven welk antwoord het juiste antwoord is. Verder kan bij het winnende antwoord een andere reactie worden teruggestuurd als bij de foute antwoorden. De personen die het winnende antwoord hebben toegestuurd kunnen hier ook worden bekeken.
- **JA of NEE (SMSpoll/SMSvote)**
Hetzelfde als bij de A,B,C, ... (SMSpoll/SMSvote), alleen dan maar met twee antwoorden: JA en NEE.
- **JA of NEE (SMS&Win)**
Hetzelfde als bij A,B,C, ... (SMS&Win), alleen maar met twee antwoorden: JA en NEE.
- **Willekeurige tekst**
Een willekeurige tekst wordt ook gebruikt voor maatwerk oplossingen. Verder kan deze optie ook worden gebruikt om bijvoorbeeld SMS berichten direct naar een mail-adres door te sturen. Deze opties kunnen bij stap 2 (Actie bij ontvangen SMS) worden ingesteld.
- **Niets (SMS Loting)**
Geeft de mogelijkheid om mensen een prijs te laten winnen als ze de zoveelste zijn die een SMS bericht versturen. Voor de verliezers kan een andere reactie worden ingesteld als voor de winnaars. Deze instellingen kunnen wederom op de vervolgpagina worden gedaan.
- **Een cijfer (Score)**
Hierbij kan per cijfer worden bijgehouden hoe vaak dit is toegestuurd.
- **Een unieke code (Sweepstake)**
Met deze optie kunnen één of meerdere codes worden ingevoerd. Een persoon kan daarna naar het keyword een code toesturen. Wanneer deze code in de codelijst voorkomt krijgt de persoon een andere reactie als bij een niet voorkomende code. Er wordt ook bijgehouden welke personen een juiste code hebben toegestuurd.

Bijna alle ingevoerde opties bieden specifieke instellingen die ingesteld kunnen worden op de vervolgpagina. Deze vervolgpagina wordt getoond op het moment dat de gebruiker op "Doorgaan" heeft geklikt.

2. Actie bij ontvangen SMS

In het systeem kunnen de volgende acties worden ingesteld die moeten worden ondernomen bij het ontvangen van een SMS met het ingestelde keyword:

- **Doorsturen naar URL**

Met doorsturen naar URL, kan een HTTP GET worden gedaan naar een bepaalde webpagina. In deze HTTP GET worden de volgende parameters meegegeven:

- MSISDN
Het nummer van de persoon die het SMS-bericht heeft verstuurd
- KEYWORD
Het keyword wat voor de dienst wordt gebruikt
- PARM
De tekst in het SMS-bericht na het keyword
- OPERATOR
De operator code
- TIMESTAMP
De datum en tijd in de volgende formaat: YYYYMMDDHHMMSS

Verdere informatie over het doorsturen naar een URL en welke waarden de verschillende waarden kunnen hebben, kan worden terug gevonden in de MO (Mobile Originated) SMS documentatie die bij MCXess opgevraagd kan worden.

- **Doorsturen naar e-mail adres**

Met deze optie kan aangegeven worden dat het bericht doorgestuurd moet worden naar een e-mail adres. Verder kan de afzender en het onderwerp van de mail ook ingesteld worden.

- **Importeren naar groep**

Geeft de mogelijkheid de gebruiker in een op te geven groep te importeren.

- **Verwijderen uit groep**

Geeft de mogelijkheid om de gebruiker uit een op te geven groep te verwijderen.

- **Opslaan in rapportages**

Slaat deze actie op in de rapportages

- **% verdeling maken**

Maakt tussen de verschillende opties die toegestuurd kunnen worden een procentuele verdeling. Bijvoorbeeld: A = 10%, B = 50% en C = 40%. Deze optie kan alleen geselecteerd worden bij diensten met een aantal vaste antwoorden.

Niet alle opties zijn altijd selecteerbaar. Dit is omdat het voor sommige diensten niet mogelijk is om het een of het ander te doen. Verder is het bijvoorbeeld bij de dienst "AAN of UIT" niet mogelijk "importeren naar groep" en "verwijderen uit groep" uit te zetten.

Ook voor alle acties bij het ontvangen van een SMS geldt dat de specifieke opties op de vervolgpagina ingesteld kunnen worden.

3. Reactie naar deelnemer

Er zijn vier opties om een reactie naar een deelnemer terug te sturen, namelijk:

- SMS terug sturen
- MMS terug sturen
- E-mail terug sturen
- Terugbellen

De opties “MMS terug sturen” en “Terugbellen” kunnen op het moment nog niet vanuit de webinterface worden aangestuurd. De optie “E-mail terug sturen” kan alleen worden aangevinkt wanneer er bij stap 1 is gekozen voor de dienst “Email adres”. Op de vervolgpagina moet de tekst worden ingesteld die naar het mailadres wordt verzonden.

De optie SMS terug sturen geeft de mogelijkheid een SMS bericht terug te sturen. Dit bericht kan worden ingesteld op de vervolgpagina. Standaard wordt hier een flatfee bericht gebruikt, wanneer het terug te sturen een premium SMS moet zijn, moet er contact worden opgenomen met MCXess.

Op de vervolgpagina moet nog op “Bewaren” worden geklikt om de dienst definitief in het systeem op te slaan.

3.3.2. Overzicht mogelijkheden per type SMS

In onderstaande tabel staat per type SMS die ontvangen kan worden aangegeven welke mogelijkheden er beschikbaar zijn bij "Actie bij ontvangen SMS" en "Reactie naar deelnemer".

Type SMS	Actie bij ontvangen SMS	Reactie naar deelnemer
Niets	<ul style="list-style-type: none"> • Doorsturen naar URL • Doorsturen naar e-mail adres • Importeren naar groep • Verwijderen uit groep • Opslaan in rapportages 	<ul style="list-style-type: none"> • SMS terug sturen
AAN of UIT (aan- en afmelding)	<ul style="list-style-type: none"> • Doorsturen naar URL • Doorsturen naar e-mail adres • Importeren naar groep (verplicht) • Verwijderen uit groep (verplicht) • Opslaan in rapportages 	<ul style="list-style-type: none"> • SMS terug sturen
Email adres	<ul style="list-style-type: none"> • Doorsturen naar URL • Doorsturen naar e-mail adres • Opslaan in rapportages 	<ul style="list-style-type: none"> • SMS terug sturen • E-mail terug sturen
Postcode + Huisnummer	<ul style="list-style-type: none"> • Doorsturen naar URL • Doorsturen naar e-mail adres • Importeren naar groep • Opslaan in rapportages 	<ul style="list-style-type: none"> • SMS terug sturen
A,B,C, ... (SMSpoll/SMSvote)	<ul style="list-style-type: none"> • Doorsturen naar URL • Doorsturen naar e-mail adres • Importeren naar groep • Opslaan in rapportages • % verdeling maken 	<ul style="list-style-type: none"> • SMS terug sturen
A,B,C, ... (SMS&Win)	<ul style="list-style-type: none"> • Doorsturen naar URL • Doorsturen naar e-mail adres • Importeren naar groep • Opslaan in rapportages • % verdeling maken 	<ul style="list-style-type: none"> • SMS terug sturen (verplicht)
JA of NEE (SMSpoll/SMSvote)	<ul style="list-style-type: none"> • Doorsturen naar URL • Doorsturen naar e-mail adres • Importeren naar groep • Opslaan in rapportages • % verdeling maken 	<ul style="list-style-type: none"> • SMS terug sturen
JA of NEE (SMS&Win)	<ul style="list-style-type: none"> • Doorsturen naar URL • Doorsturen naar e-mail adres • Importeren naar groep • Opslaan in rapportages • % verdeling maken 	<ul style="list-style-type: none"> • SMS terug sturen (verplicht)
Willekeurige tekst	<ul style="list-style-type: none"> • Doorsturen naar URL • Doorsturen naar e-mail adres • Importeren naar groep • Opslaan in rapportages 	<ul style="list-style-type: none"> • SMS terug sturen
Niets (SMS Loting)	<ul style="list-style-type: none"> • Doorsturen naar URL • Doorsturen naar e-mail adres • Importeren naar groep • Opslaan in rapportages 	<ul style="list-style-type: none"> • SMS terug sturen
Een cijfer (Score)	<ul style="list-style-type: none"> • Doorsturen naar URL • Doorsturen naar e-mail adres • Importeren naar groep 	<ul style="list-style-type: none"> • SMS terug sturen

	<ul style="list-style-type: none"> • Opslaan in rapportages • % verdeling maken 	
Een unieke code (Sweepstake)	<ul style="list-style-type: none"> • Doorsturen naar URL • Doorsturen naar e-mail adres • Importeren naar groep • Opslaan in rapportages 	<ul style="list-style-type: none"> • SMS terug sturen (verplicht)

3.4. Overig

Onder het menu “Overig” is standaard alleen de optie “Statistieken” beschikbaar. Wanneer hier op geklikt wordt kan er een type bericht worden opgegeven waarvan de statistieken opgevraagd moeten worden. Het type is of “Verzonden (MT)” of “Ontvangen (MO)”.

3.4.1. Statistieken – Verzonden

Wanneer er voor verzonden statistieken is gekozen, kan er een service worden gekozen waarvan statistieken opgevraagd moeten worden. Hier kan gekozen worden voor de volgende opties:

- **all sms**
Deze optie geeft de statistieken voor alle verzonden SMS berichten met het ingelogde account.
- **all flatfee sms**
Deze optie geeft de statistieken voor alle flatfee verzonden SMS berichten. Flatfee SMS berichten zijn berichten die kosteloos zijn voor de ontvanger. Om deze berichten te versturen moeten er ook credits op het account aanwezig zijn. Het credit saldo is terug te vinden op de beginpagina.
- **all premium sms**
Deze optie geeft de statistieken voor alle premium verzonden SMS berichten. Premium berichten zijn berichten waaraan kosten voor de ontvanger zijn gekoppeld. Nadat er voor premium is gekozen bij de statistieken kan er ook nog een tarief worden gekozen waarvoor de statistieken opgevraagd moeten worden.
- **Optie voor ieder KEYWORD**
Berichten kunnen verzonden worden vanaf een bepaald keyword, wanneer het bijvoorbeeld een reactie is op een ontvangen SMS op dat keyword. Wanneer hier deze optie wordt gekozen, kan opgevraagd worden hoeveel SMS berichten er verstuurd zijn vanaf het keyword. Nadat het keyword is gekozen kan er ook nog een tarief worden gekozen.

3.4.2. Statistieken – Ontvangen

Bij ontvangen statistieken kan ook weer gekozen worden voor een service. Hier kan of voor “all keywords” worden gekozen of voor ieder keyword wat beschikbaar is onder het account specifiek.

3.4.3. Statistieken bekijken

Wanneer alle opties voor de statistieken zijn gekozen, kan er op de knop “Show” worden geklikt om de statistieken te bekijken. Op de eerste pagina van de statistieken, worden deze per maand van ieder jaar weergegeven. Door op de maand te klikken worden de statistieken van die maand per dag getoond. Per dag kan ook nog worden opgedeeld om te kijken hoe de statistieken per uur zijn.

Daarnaast kan er rechtsboven de statistieken in een pull-down menu ook worden gekozen om alleen de statistieken van berichten bij een bepaalde operator te tonen. De mogelijke operators die in deze lijst gekozen kunnen worden zijn:

- KPN Mobile
- Vodafone
- T-Mobile
- Telfort

- Orange

3.5. Algemeen

Onder “Algemeen” worden twee opties aangeboden. Ten eerste is dat “Beginpagina” en ten tweede “Uitloggen”.

3.5.1. Beginpagina

Wanneer voor “Beginpagina” wordt gekozen, komt de gebruiker weer op de eerste pagina terecht. Op deze pagina is alleen het credit saldo van de huidige ingelogde gebruiker te zien.

3.5.2. Uitloggen

Wanneer de gebruiker klaar is met het inrichten van de SMS dienst of het bekijken van statistieken over deze dienst, is het verstandig altijd even uit te loggen.

Ook moet er altijd worden uitgelogd wanneer een gebruiker daarna weer onder een ander account wil inloggen!