

MCXess Direct Marketing Solutions zijn een aantal componenten bestaande uit interactieve promotie methoden die uw organisatie helpen klant loyaliteit en brand bewustzijn te creëren via SMS, MMS en service nummers.



Word interactiever met Direct Marketing

In de rol van communication integrator benadert MCXess customer contact vanuit de multi channel visie. Vooral Direct Marketing staat gebruik van vrijwel alle communicatie kanalen toe; Service Nummers, SMS, Internet Service, Voice Response Services en Voice Portals.

Door optimaal gebruik van deze communicatie kanalen waaronder SMS en het Internet zijn Direct Marketing activiteiten interactiever geworden dan zij ooit geweest zijn. Gericht op klant interactie, klant loyaliteit en betrokkenheid is het de doelstelling van MCXess om door middel van Direct Marketing activiteiten sales te stimuleren, meer traffic naar de winkels of website te genereren en merk bekendheid te realiseren. Door de informatie die verkregen wordt betreffende uw doelgroep wordt u tevens in staat gesteld een klanten database op te bouwen met waardevolle informatie. Door deze data efficiënt in te zetten voor andere Direct Marketing, communicatie of analytische doeleinden wordt u in staat gesteld continu te werken aan het opbouwen van een lange termijn relatie met uw klant.

In contact met uw klanten

Direct Marketing kan ondersteund worden met diverse kanalen. Gebruik van SMS voor een stem campagne, positionering van uw merk, introductie van een nieuw product realiseert een directe interactie met uw klant. Door het aanbieden van een 'beloning' voor deelname aan de actie vergroot u aanzienlijk de deelname.

De informatie van uw klanten die verkregen wordt gedurende de direct marketing actie, zoals bijvoorbeeld het mobiele nummer, persoonlijke gegevens of het koopgedrag van uw consument, kan van grote waarde zijn voor uw bedrijf, uw partners of uw leveranciers. Het integreren van SMS in uw Direct Marketing campagnes naast communicatie kanalen zoals telefonie, het intern of televisie creëert een multi channel omgeving toegankelijk voor elke doelgroep.

Draag bij aan uw klant relatie

Met de hedendaagse interactieve communicatie kanalen, interactieve Direct Marketing activiteiten draagt significant bij aan het positioneren van uw organisatie als creatief en innovatief. Direct Marketing activiteiten zijn simpel op te zetten. Zodra bepaald is wat de centrale doelstelling is van de betreffende actie als ook de doelgroep, is het de specialiteit van MCXess om samen met u te bepalen wat de beste communicatie kanalen zijn. Onze tools ondersteunen Direct Marketing communicatie op efficiënte wijze en stellen u in staat om zelf uw campagne te managen en de resultaten te monitoren.

Verhoog customer contact & interactie met uw doelgroep

Direct Marketing activiteiten via SMS genereert direct interactie met uw klant. Laat uw klanten deelnemen in stem & Win acties, SMS & Win acties en creëer een verhoging in deelname en interactie resulterend in een positief imago van uw bedrijf. Direct Marketing acties waarin SMS als communicatie kanaal gebruikt wordt genereert een tot 3 keer hogere deelname dan traditionele marketing tools waaronder brochures of flyers. SMS berichten zijn niet alleen goedkoper maar geven ook een persoonlijker tintje aan de actie.

MCXess sleutelwoorden

MCXess is een Communication Integrator, gespecialiseerd in het realiseren van wereldwijde bereikbaarheid door het integreren van hosted High-end telecom services met Multi Channel bereikbaarheid

MCXess biedt oplossingen die uw klantcontactmomenten verhogen, uw doelgroep internationaliseert en gericht is op het verbeteren van de efficiëntie in front-offices resulterend in de ultieme Customer Experience.

Het beste van twee werelden

Communicatie verhoogt de klant loyaliteit. Het positioneren van een nieuw product, service of communicatie met betrekking tot ontwikkelingen is allemaal gericht op het bereiken van uw klant. Proactieve communicatie met uw klant zorgt ervoor dat uw bedrijf bekend en herkenbaar is bij uw klant. U kunt omzet genereren op meerdere manieren. Zowel de inzet van telefonie, via een premium rate service nummer, maar ook betaalde SMS berichten dragen hieraan bij. Tevens is ook het extra aantal bezoekers in uw winkel of op uw website een additionele bron van inkomsten.

Door het integreren van uw website in uw direct marketing campagne waar deelnemers zich moeten registreren alvorens deel te kunnen nemen aan de actie, kunt u ook andere informatie vergaren omtrent uw doelgroep waaronder geografische informatie, persoonlijke informatie etc., wat voor elke organisatie waardevolle informatie is voor toekomstige direct marketing activiteiten of segmentatie doeleinden.

Het effect van promotionele en direct marketing acties wordt direct meetbaar dankzij MCXess' rapportage tools die u in staat stellen het SMS en belverkeer gedurende de actie te monitoren. De rapportage tool stelt u in staat om continu de voortgang en deelname aan uw actie te monitoren. Geef extra markt informatie en breidt uw commerciële database uit. Integratie van uw website in uw Direct Marketing actie helpt u om waardevolle data te verzamelen omtrent de koop cyclus van uw consument, de levenscyclus van uw producten of de behoefte aan informatie. Deze informatie stelt u in staat om uw klanten en potentiële klanten beter te leren kennen en te anticiperen op hun behoeften.

Uw bedrijf positioneert zich als een innovatief en klant gerichte organisatie door het verstrekken van waardevolle informatie. Met een creatief en ervaren team op het gebied van Direct Marketing activiteiten werkt MCXess, ten alle tijden met u samen om een Direct Marketing actie te ontwikkelen gebaseerd op uw organisatie, doelstelling en doelgroep.

Online inzicht in uw Direct Marketing resultaten

Managen en meten van de voortgang van uw Direct Marketing actie geeft u belangrijke informatie over uw Direct Marketing campagne en beargumenteerd toekomstige Direct Marketing gerelateerde activiteiten. Essentieel in MCXess' Direct Marketing solutions is de SMS Manager. Deze webbased tool biedt organisaties een flexibele omgeving waarin u uw Direct Marketing actie kunt volgen. Met de SMS Manager kunt u uw bedrijfsrespons aanpassen, de deelname monitoren en de content van het SMS bericht managen waar en wanneer u wilt.

