

# HOSTED IP TELEFONIE

FUNCTIONALITEITEN VAN MODERNE TELEFONIE ZONDER ZORGEN  
VAN EIGEN BEHEER



De ontwikkelingen in data- en telecommunicatie gaan razendsnel. Wat gisteren nog nieuw was, is morgen achterhaald. Spraak- en data-integratie is aan de orde van de dag. IP Telefonie is geen noviteit meer, maar een volwassen technologie. IP Telefonie biedt de vereiste beschikbaarheid en functionaliteiten die een moderne organisatie nodig heeft. Door te kiezen voor Hosted Telefonie bent u niet langer verplicht merkgebonden apparatuur aan te schaffen. U investeert bovendien niet in kennis en capaciteit om de telefonie up to date te houden. Alle zorgen voor uitval van uw telefooncentrale verdwijnen doordat u gebruik kunt maken van een centrale binnen een veilige omgeving.

MCXess biedt u een oplossing gebaseerd op Hosted IP Telefonie. Een oplossing waarbij er geen grote investeringen in nieuwe apparatuur nodig zijn, maar uw organisatie een vast bedrag per maand per licentie betaalt. Uw budget wordt hiermee overzichtelijk. U weet exact de kosten wanneer u een extra werkplek of nieuwe locatie inricht. Uw organisatie kan zich focussen op haar kerntaken terwijl onze experts het beheer voor u uitvoeren.

**Continue bereikbaarheid dankzij redundante uitvoering.**  
**Bij uitval van uw telefooncentrale hoeft u niet meer te wachten op vervanging van deze centrale.**

Met MCXess krijgt u telecommunicatie gebaseerd op de meest betrouwbare apparatuur en verbindingen. De Hosted IP Telefonie oplossing is redundant uitgevoerd en wordt gehost in datacenters met optimale omgevingscondities. Er worden dagelijks back-ups gemaakt. Dit verzekert u van een hoge mate van beschikbaarheid en ook een zeer snelle disaster recovery in geval van calamiteiten.



## Meest geavanceerde functionaliteiten per werkplek

Zodra u overstapt op MCXess Hosted IP Telefonie behoudt u uw huidige telefoonnummers zodat alle externe uitingen zoals visitekaartjes ongewijzigd kunnen blijven. Uw medewerkers krijgen de beschikking over een IP telefoon. U kunt uw medewerkers de beschikking geven over basisfunctionaliteiten of juist de meest geavanceerde functionaliteiten door te kiezen voor een bepaalde licentie in combinatie met een specifiek toestel. Ook is er een Softphone beschikbaar voor op de PC, welke kan worden gebruikt door medewerkers die veel extern (bijvoorbeeld thuis) werken of geen vaste werkplek hebben binnen het kantoor. U bespaart op initiële kosten wanneer u kiest voor Softphones in plaats van vaste IP Phones.

## IP Phones verhogen de bereikbaarheid van medewerkers

Alle medewerkers kunnen gebruik maken van Voice Mail, welke eventueel ge-upgrade kan worden tot een Unified Messaging applicatie (Voice en E-Mail in één mailbox). Gesproken meldteksten en keuzemenu's zijn standaard onderdeel van de oplossing. De oplossing is toepasbaar voor eenmansbedrijven tot internationale call centers.

MCXess biedt oplossingen die uw klantcontactmomenten verhogen, uw doelgroep internationaliseert en gericht is op het verbeteren van de efficiëntie in front-offices resulterend in de ultieme Customer Experience.

Er is een gebruiksvriendelijke applicatie beschikbaar voor het adequaat afhandelen van veel telefoonverkeer door bijvoorbeeld een receptionist(e). Eindgebruikers op meerdere locaties kunnen een gemeenschappelijke receptie delen. Medewerkers die veel gebruik maken van de telefoon of extern bereikbaar moeten zijn (thuiswerkers, mobiele werkers) kunnen gebruik maken van een Web Portal, waarmee zij middels de PC toegang hebben tot hun telefoonnummers en de interne telefoongids. Zo kunnen zij middels een muisklik een telefoongesprek starten. De Web Portal samen met een Softphone bieden ook uitgebreide mogelijkheden voor Conference Calling.

## Voordelen Hosted IP Telefonie

Alle features van moderne telefonie beschikbaar/ altijd ge-update met de nieuwste functionaliteiten;

- Hoge betrouwbaarheid en zeer lage down-time;
- Flexibele mogelijkheden per werkplek op basis van diverse licenties;
- Schaalbaarheid: nooit meer onder- of overcapaciteit;
- Uitgebreide online rapportages;
- Behoud van bestaande nummers;
- Meerdere vestigingen kunnen 1 centrale en 1 receptie delen;
- Vestigingen bellen onderling gratis. One-stop-shopping. De kosten zijn overzichtelijk en vooraf bekend;
- Zeer snelle 'Disaster Recovery'. Bij Hosted IP Telefonie het bedrijf binnen enkele seconden weer bereikbaar.

## Hosted IP Telefonie licenties

- Basic: een licentie met beperkte mogelijkheden voor een basisgebruiker;
- Standard: een licentie met alle standaard mogelijkheden;
- Executive: een licentie met geavanceerde mogelijkheden zoals een Web-Portal, Unified Messaging en mobiel of thuis werken met SoftPhones.

